### CHỨC NĂNG BÁO CÁO NỘI DUNG

UC Quản lý Báo Cáo và Phản Hồi  
A diagram of a diagram

Description automatically generated  
Giao diện

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Usecase BÁO CÁO**

A diagram of a diagram

Description automatically generated

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Báo cáo |
| Use Case ID | UC06 |
| High Level Requirement Ref | Hệ thống phải cho phép người dùng báo cáo nội dung không phù hợp trên nền tảng Threads. |
| Actor | Người dùng (User) |
| Description | Người dùng có thể báo cáo nội dung không phù hợp. |
| Trigger | Người dùng nhấn vào nút "Báo cáo" để báo cáo trên một bài đăng, bình luận . |
| Pre-condition | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống.  Nội dung mà người dùng muốn báo cáo phải có trên nền tảng. |
| Post-processing | Báo cáo được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu và gửi đến hệ thống xử lý. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | | Báo cáo | | | | | |
| **Description** | | | Màn hình cho phép người dùng chọn lý do báo cáo. | | | | |
| **Screen Access** | | | Người dùng chọn lý do báo cáo. | | | | |
| **Screen Content** | | | | | | | |
| **Item** | | | **Type** | **Data** | | **Description** | |
| Tiêu đề | | | String(50) | Báo cáo nội dung | | Tiêu đề của báo cáo | |
| Chọn lý do báo cáo | | | Button | Chọn lý do | | Hiển thị và chọn nội dung đang bị báo cáo. | |
| Nút hủy | | | Button | Hủy | | Nút để hủy báo cáo | |
| **Screen Actions** | | | | | | | |
| **Action Name** | **Description** | | | | **Success** | | **Failure** |
| Chọn lý do báo cáo | Người dùng chọn lý do từ danh sách các lý do có sẵn. | | | | Hiển thị lý do được chọn. | | N/A |
| Hủy báo cáo | Người dùng nhấn nút Hủy. | | | | Giao diện đóng | | N/A |

### CHỨC NĂNG PHẢN HỒI CỦA NGƯỜI DÙNG

Giao diện

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Usecase PHẢN HỒI của người dùng**

A diagram of a diagram

Description automatically generated

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Phản hồi của người dùng |
| Use Case ID | UC07 |
| High Level Requirement Ref | Hệ thống phải cung cấp để người dùng gửi phản hồi về trải nghiệm sử dụng Threads. |
| Actor | Người dùng (User) |
| Description | Người dùng Threads gửi phản hồi về trải nghiệm sử dụng. |
| Trigger | Người dùng chọn nút “Phản hồi” trên giao diện người dùng. |
| Pre-condition | Người dùng đã đăng nhập vào tài khoản. |
| Post-processing | Hệ thống ghi nhận phản hồi vào cơ sở dữ liệu. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | | Phản hồi | | | |
| **Description** | | Màn hình hiển thị cho phép người dùng gửi phản hồi. Người dùng có thể nhập chủ đề phản hồi và nội dung phản hồi. | | | |
| **Screen Access** | | Người dùng nhấn vào nút “Gửi”. | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | | **Description** |
| Chủ đề phản hồi | | String(50) |  | | Cho phép nhập chủ đề phản hồi |
| Nội dung phản hồi | | String(300) |  | | Nhập chi tiết phản hồi |
| Nút gửi | | Button | Gửi phản hồi | | Nút để gửi phản hồi |
| Nút hủy | | Button | Hủy phản hồi | | Nút để hủy phản hồi |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | **Description** | | | **Success** | **Failure** |
| Nhập chủ đề | Người dùng nhập chủ đề phản hồi. | | | Nội dung chủ đề phản hồi được lưu tạm thời | N/A |
| Nhập phản hồi | Người dùng nhập nội dung phản hồi chi tiết | | | Nội dung phản hồi được lưu tạm thời | N/A |
| Gửi phản hồi | Người dùng nhấn nút Gửi | | | Phản hồi được gừi | Hiển thị lỗi nếu thiếu thông tin bắt buộc |
| Hủy phản hồi | Người dùng nhấn nút Hủy | | | Phản hồi được hủy | N/A |

### CHỨC NĂNG PHẢN HỒI CỦA ADMIN

Giao diện

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Usecase PHẢN HỒI CỦA ADMIN**

A diagram of a diagram

Description automatically generated

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Phản hồi của admin |
| Use Case ID | UC08 |
| High Level Requirement Ref | Hệ thống cho phép admin xem, trả lời các phản hồi và góp ý người dùng. |
| Actor | Quản trị viên (Admin) |
| Description | Mô tả quá trình admin xem, trả lời và góp ý người dùng. |
| Trigger | Admin đăng nhập vào hệ thống và truy cập vào phần quản lý phản hồi. |
| Pre-condition | Admin đã đăng nhập vào hệ thống thành công |
| Post-processing | Xử lý các phản hồi của người dùng |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | | Phản hồi người dùng | | | |
| **Description** | | Màn hình hiển thị tất cả các phản hồi, góp ý của người dùng và tùy chọn xem chi tiết, trả lời các phản hồi đó.  Màn hình hiển thị số lượng phản hồi, phản hồi chưa trả lời và đã trả lời. | | | |
| **Screen Access** | | Màn hình Danh sách phản hồi, Màn hình Chi tiết phản hồi. | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | | **Description** |
| Danh sách phản hồi | | String, List |  | | Hiển thị danh sách các phản hồi người dùng đã gửi. |
| Tên người dùng | | String(50) |  | | Tên của người dùng |
| Nội dung phản hồi | | String | |  | | --- | |  | | | Chi tiết của phản hồi hoặc đánh giá từ người dùng. |
| Trạng thái phản hồi | | Checkbox | Chưa trả lời/Đã trả lời | | Hiển thị phản hồi này admin đã trả lời hay chưa |
| Trả lời | | String |  | | Admin nhấn để gửi phản hồi trả lời người dùng. |
| Gửi | | Button |  | | Gửi trả lời phản hồi. |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | **Description** | | | **Success** | **Failure** |
| Trả lời phản hồi | Admin trả lời phản hồi của người dùng. | | | Phản hồi được gửi thành công cho người dùng | N/A |
| Gửi phản hồi | Admin gửi phản hồi. | | | Gửi phản hồi | N/A |